

EHI Geprüfter Online-Shop[®]







Für mehr Vertrauen und Umsatz im E-Commerce

- ▣ Vertrauensfördernde Shop-Prüfung
- ▣ Konversionsstarke Kundenbewertungen
- ▣ Neutrales Beschwerdemanagement
- ▣ www.ehi-siegel.de



Unsere Leistungen

Wir prüfen, Sie profitieren

-  Vertrauensfördernde Shop-Prüfung
-  Konversionsstarke Kundenbewertungen
-  Neutrales Beschwerdemanagement
-  Sicherheit durch kostenfreie Rechtstexte und Abmahnschutz
-  Detaillierter Prüfbericht und jährliche Nachprüfung
-  Telefonsupport und Downloadbereich

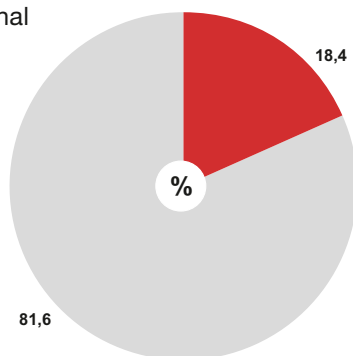
Akzeptanz

Anteil der Top-Online-Shops, die unser Gütesiegel tragen

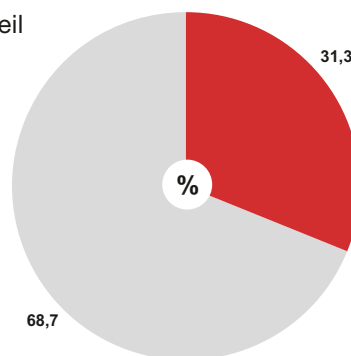
18,4 Prozent der Top 1.000 Online-Händler nutzen das Siegel EHI Geprüfter Online-Shop.

Sie erwirtschaften zusammen 31,3 Prozent des gesamten Umsatzes der Top 1.000.

Anteil nominal



Umsatzanteil



■ Shops mit Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“
■ Shops ohne Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“

■ Shops mit Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“
■ Shops ohne Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“

Unser Gütesiegel in der Presse

Top bewertet in Tests

Laut Computer Bild sind nur vier Gütesiegelanbieter, darunter EHI Geprüfter Online-Shop, seriös. Das Urteil über das Siegel des EHI Retail Institute ist eindeutig: „Für eine Zertifizierung muss der Shop umfassende Rechts- und Sicherheitskriterien einhalten. Geprüft wird auch die Preistransparenz.“

Quelle: Computer Bild, März 2009



Im Beitrag „Online-Siegel – welche sind wirklich glaubwürdig“ wird Verbrauchern erneut empfohlen, sich nur auf die wenigen seriösen Internet-Gütesiegel wie EHI Geprüfter Online-Shop zu verlassen.

Quelle: Prosieben SAT1 Digital, Februar 2009



Referenzen

Rund 50 Prozent der deutschen Top 100 Online-Shops vertrauen uns

ALTERNATE

OTTO



buecher.de
Schnell | Günstig | Portofrei

koffer24.de

JAKO-O
Kindersachen mit Köpfchen!

redcoon.de

LENSBEST
Linsen clever kaufen!

FUJITSU

REWE
online

Hansabisches
Wein & Sekt Center

porta!
möbel & mehr

walbusch



D
DEICHMANN

plus.de

Douglas

notebooksbilliger.de

QVC
Ideen für mich!

SATURN

CONRAD
Voller Ideen

Schwab

MISTER SPEX
So kauft man Brillen heute

ROLLER

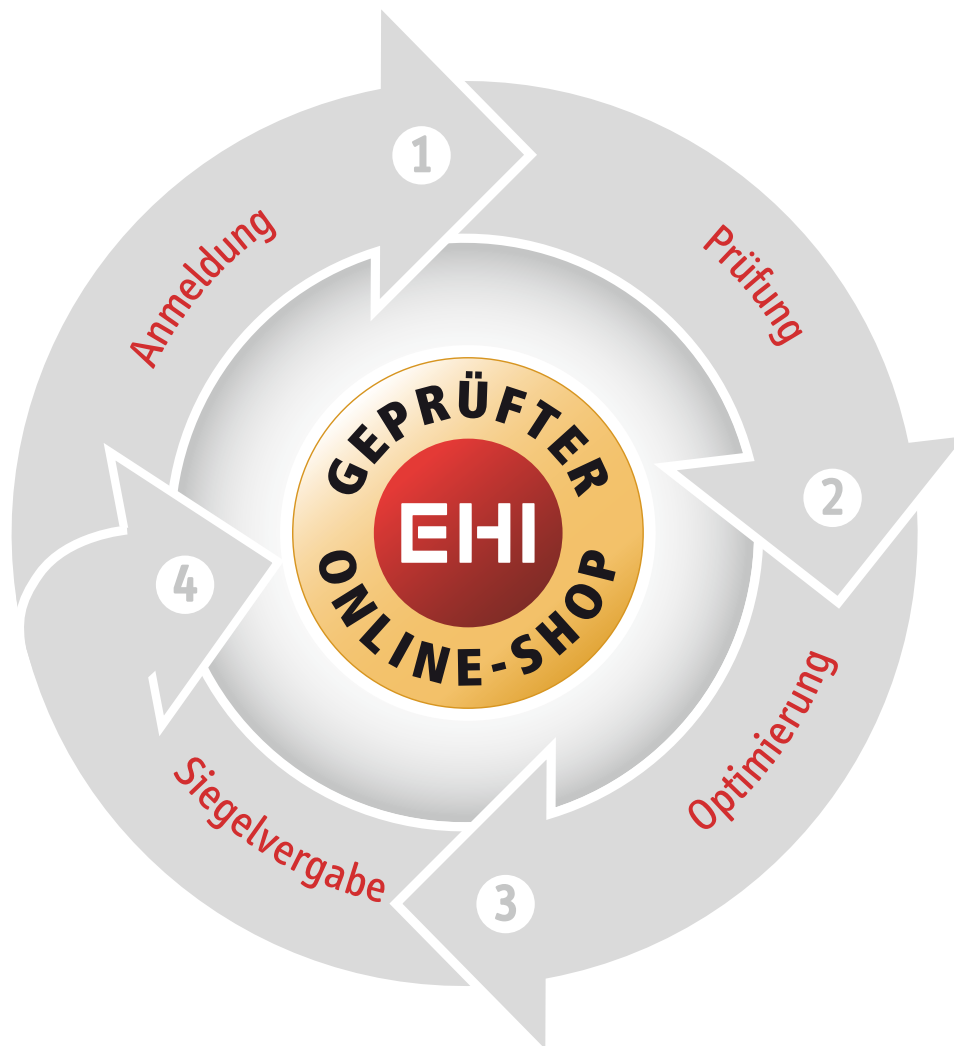


Das Prüfungsverfahren

In nur 4 Schritten zum Gütesiegel

Wir senden Ihnen innerhalb von 1 bis 2 Wochen nach Anmeldung das Prüfprotokoll zu. Sie haben nun 3 Monate Zeit um eventuell erforderliche Nachbesserungen vorzunehmen. Anschließend erfolgt

innerhalb weniger Tage die Abschlusskontrolle durch unser Prüfteam. Bei positivem Ergebnis verleihen wir Ihnen umgehend das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop.



1 Anmeldung

Sie melden sich auf www.ehi-siegel.de zur Zertifizierung an.

2 Prüfung

Wir prüfen Ihren Shop und senden Ihnen das detaillierte Prüfprotokoll mit den Optimierungsvorschlägen zu.

3 Optimierung

Sie haben nun Zeit die Optimierungsvorschlägen zu prüfen und umzusetzen. Wir stehen Ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite.

4 Siegelvergabe

Nach Umsetzung der Optimierungsvorschläge verleihen wir Ihrer Website das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop.

Das Prüfprotokoll

Ihr detaillierter Wegweiser zum Gütesiegel

Unsere Prüfer erstellen Ihnen ein individuelles und umfangreiches Prüfprotokoll zu Ihrem Online-Shop. Hierin finden Sie nicht nur inhaltliche Tipps mit Mustertexten für Ihre Rechtstexte (AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, usw.) sondern auch wertvolle Anmerkungen zur Verbesserung der Usability und zur Steigerung der Conversionrate Ihrer Internetpräsenz. Durch Testbestellungen stellen wir sicher, dass Ihre

Kunden in Ihrem Online-Shop möglichst reibungslos bestellen können. Ein Sicherheitscheck, bei dem die Verschlüsselung von sensiblen Kundendaten bei der Datentransaktion überprüft wird, ist obligatorisch. Weiterhin überprüfen wir die E-Mail-Kommunikation um zu gewährleisten, dass Ihre Informations-E-Mails (z.B. Bestellbestätigung, Auftragsbestätigung) konsistent zu den online verfügbaren Informationen sind.

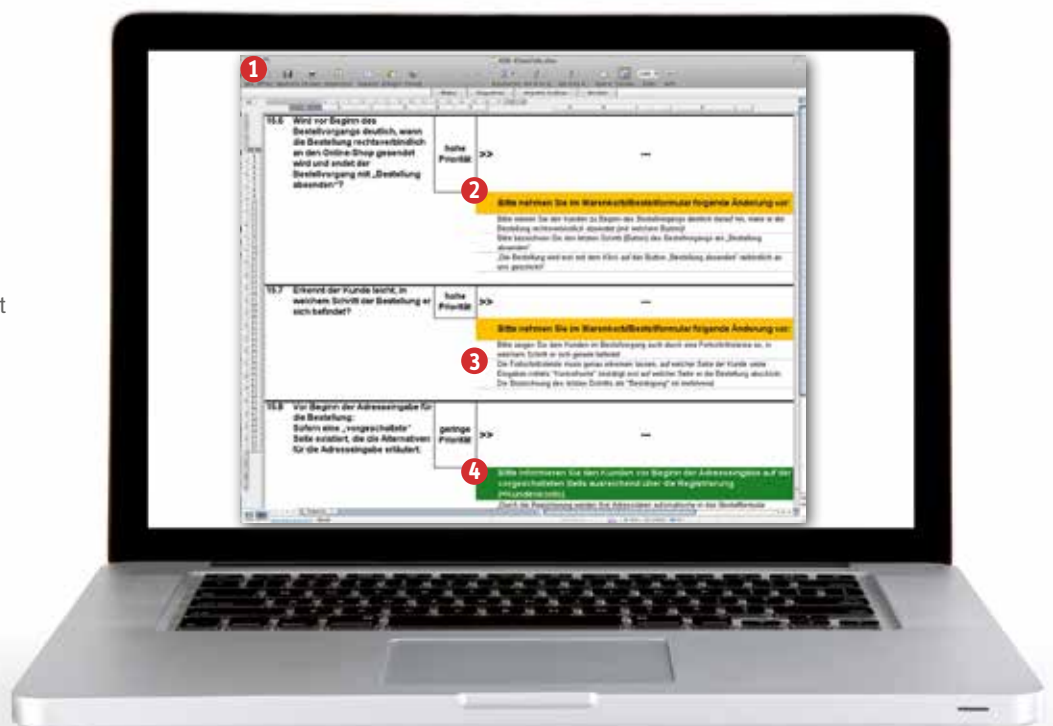
Die jährliche Nachprüfung

Immer auf dem aktuellsten Stand

Die Entwicklung im E-Commerce ist rasant, daher führen wir jedes Jahr für Sie eine Nachprüfung Ihres Shops durch, um Sie auf alle Sachverhalte hinzuweisen, die problematisch werden können.

Zusätzlich informieren wir Sie mit unserem Newsletter während der gesamten Vertragslaufzeit über Urteile, Abmahnungen und neue Gesetze, die Auswirkungen auf die Prüfkriterien haben.

- 1 Alle Sachverhalte, die überprüft wurden
- 2 Kriterien die bereits erfüllt sind
- 3 Kriterien die nachgebessert werden sollten
- 4 Unsere punktgenauen Optimierungsvorschläge

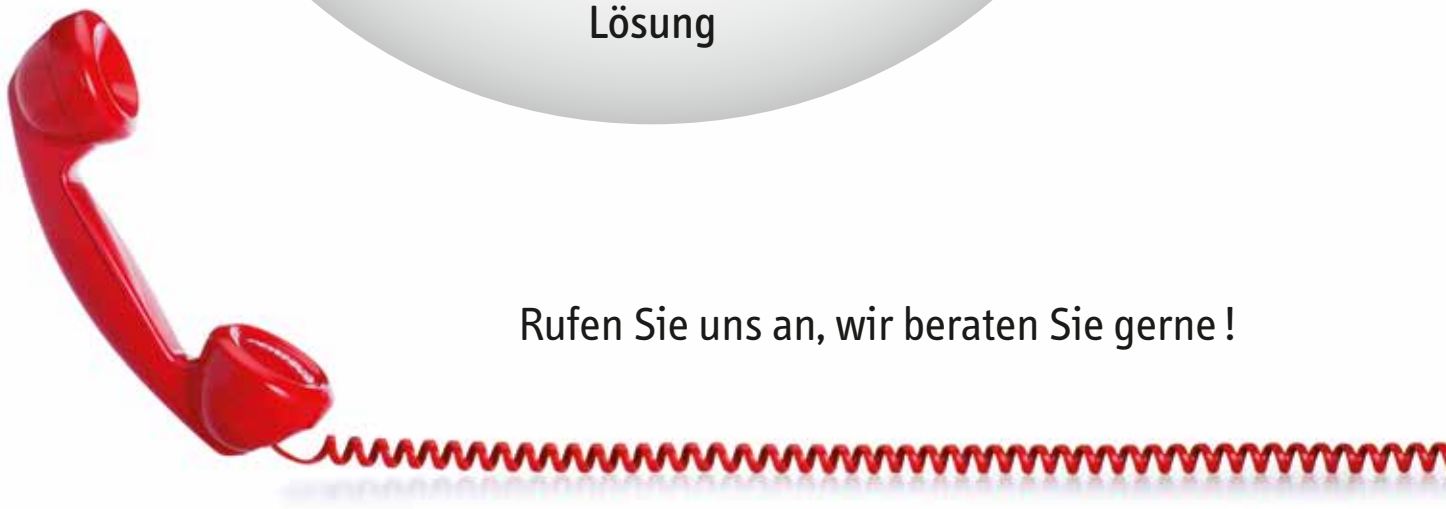
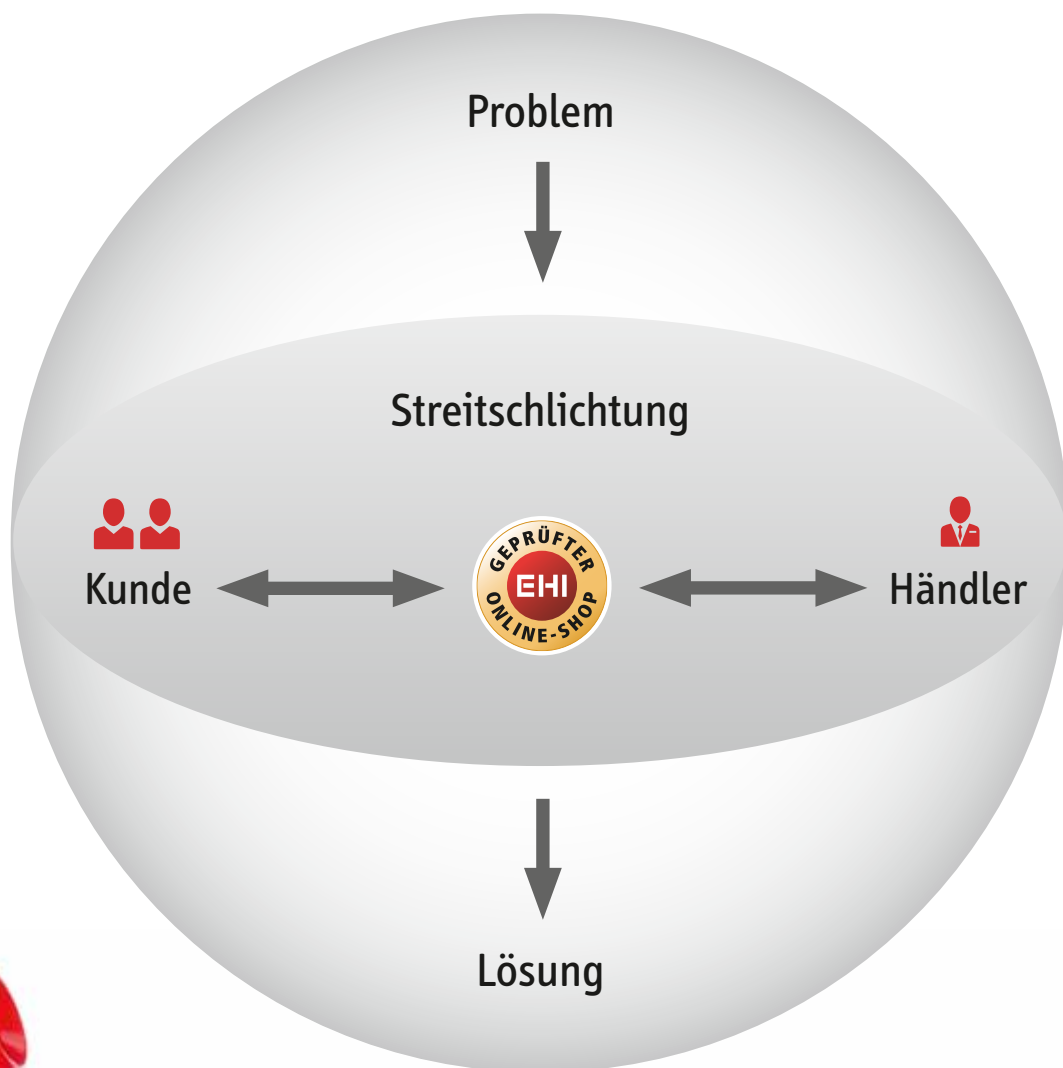


Das Beschwerdemanagement

Wir lösen Probleme – gemeinsam mit Ihnen und dem Kunden

Unser bewährtes Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren steht allen Kunden der von uns geprüften Shops kostenlos zur Verfügung, falls doch mal ein Problem beim Online-Einkauf auftaucht. Das Verfahren kann jeder Online-Shopper nutzen, ohne,

dass eine separate Anmeldung oder Versicherung dafür erforderlich ist. Wir treten dann für den Verbraucher direkt mit Ihnen in Kontakt, um gemeinsam und ganz pragmatisch eine Lösung zu finden, mit der alle Beteiligten zufrieden sind.



Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne !

Telefon-Support

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung. Wir unterstützen Sie vor, während und nach der Prüfung – kostenfrei, egal ob telefonisch oder via E-Mail.

Gebührenverzeichnis

Unsere günstigen „All-Inclusive-Preise“

Umsatzklasse (jährl. Brutto-Umsatz Online)	Gebühr
bis 250.000 EUR	750,00 EUR p.a.
bis 500.000 EUR	850,00 EUR p.a.
bis 1.000.000 EUR	950,00 EUR p.a.
bis 2.500.000 EUR	1.200,00 EUR p.a.
bis 5.000.000 EUR	1.800,00 EUR p.a.
bis 10.000.000 EUR	2.200,00 EUR p.a.
darüber	2.800,00 EUR p.a.
Abmahnschutz mit janolaw Rechtstexten	kostenfrei für EHI-Kunden
Shop- und Produktbewertungen von eKomi	Sonderkonditionen für EHI-Kunden

Das vollständige Gebührenverzeichnis finden Sie unter www.ehi-siegel.de

+49 (0) 221 5 79 93-14



Rufen Sie uns an,
wir beraten Sie gerne!

Kontakt

Julian Wirtler
Telefon: + 49 (0) 221 5 79 93-14
E-Mail: wirtler@ehi.org

EHI Retail Institute GmbH
Spichernstraße 55
50672 Köln

www.ehi-siegel.de



**EHI GEPRÜFTER[®]
ONLINE-SHOP**

Ein Projekt von

EHI Retail Institute[®]



Offizieller Zertifizierungspartner vom
Bundesverband E-Commerce und
Versandhandel Deutschland e.V. (bevh)