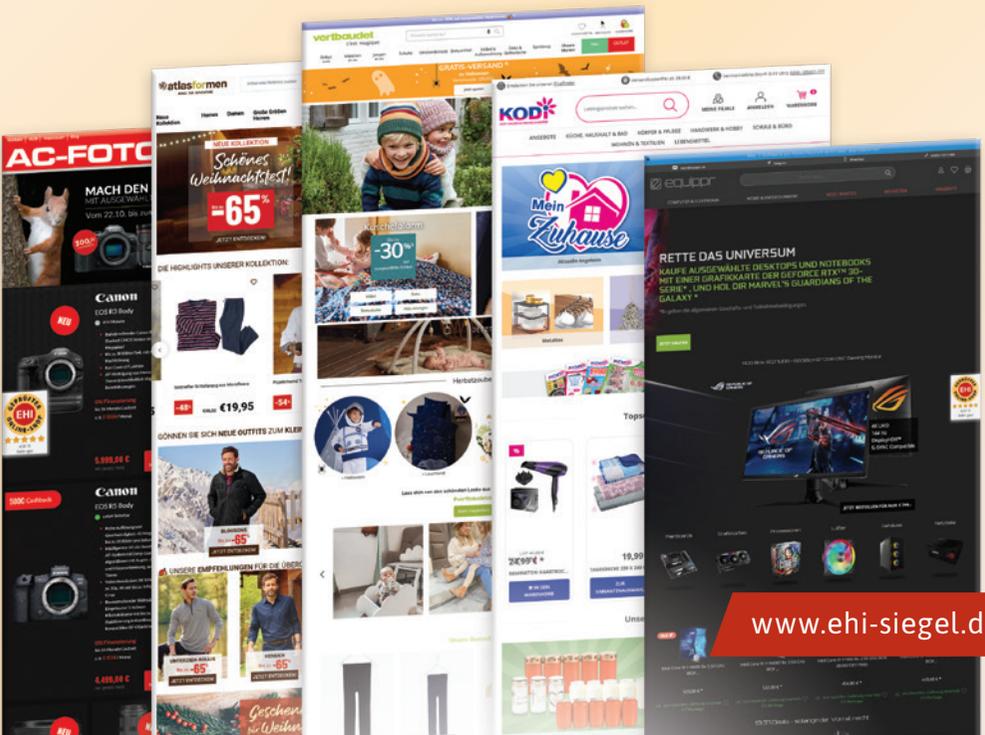




# DAS EHI-SIEGEL

MEHR ERFOLG MIT IHREM ONLINE-SHOP



[www.ehi-siegel.de](http://www.ehi-siegel.de)

# Leistungen & Benefits des EHI-Siegels



Kontinuierliche und ausführliche **Beratung** durch unser EHI-Team



**Mehr Vertrauen** und höhere Kundenbindung dank Bewertungssystem



**Know-how** der Forschungsbereiche des EHI Retail Institute



Nachhaltiger Zertifizierungsprozess dank **jährlicher Re-Zertifizierung**



Aktives **Beschwerde-management**



Einfache **Integration** dank flexiblem Widget



**JANOLAW**

**Kostenfreie** Rechtstexte mit **Abmahnschutz**



**Empfohlen** von Verbänden, Wirtschaft und Politik



@

Bei wichtigen rechtlichen Änderungen **informiert werden**

## Mehr Besucher zu Kunden machen



### Prominente Darstellung

Das Siegel-Widget macht die Anzeige des Siegels im Shop ganz einfach und komfortabel. Und das bei vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten bezüglich Größe und Platzierung.



### Authentisches Feedback

Bewertungen müssen authentisch und glaubwürdig sein, damit Händler und Verbraucher sich darauf verlassen können. Nur wer wirklich in Ihrem Shop eingekauft hat, kann bewerten. So wirken wir Fake-Bewertungen entgegen.



### Verwalten und analysieren

In Ihrem persönlichen Bereich können Sie viele Einstellungen selbst vornehmen und haben immer den Überblick über Bewertungen und das Feedback der Kunden. So lassen sich Ansprechpartner, Adressen und Kontaktdaten aktualisieren und auf die Bewertungen zugreifen. Mit dem eingebauten Analytics haben Sie immer die volle Kontrolle über Ihren Shop und bleiben im Dialog mit den Kunden.



### Beschwerden effizient lösen

Der EHI-Beschwerde-Service hat nur ein Ziel: Mit Ihnen zusammen die Kundenzufriedenheit steigern. Der Beschwerdeservice soll Ihren Kundenservice ergänzen, nicht ersetzen. Natürlich sollte jeder Kunde zuerst versuchen, sein Anliegen direkt mit dem Shop zu klären. Erst, wenn das nicht gelingt, kann das EHI unterstützend eingreifen.



### Jetzt Angebot sichern!

Jährliche Zertifizierung, Kundenbewertungen, Beschwerdemanagement und kostenfreie Rechtstexte mit Abmahnschutz bereits **ab 16 €/Woche**.

# In nur 4 Schritten zum EHI-Gütesiegel

Starten Sie mit der Anmeldung Ihres Shops

[www.ghi-siegel.de](http://www.ghi-siegel.de)

- 1 Anmeldung zur Zertifizierung
- 2 Prüfung durch das EHI-Experten-Team
- 3 Persönliche Betreuung und Optimierung
- 4 Auszeichnung mit dem Gütesiegel



## Partner & Kooperationen



**JANOLAW**

**RESMEDIA**  
Anwälte für IT-IP-Medien



Eine Marke von

**EHI** Retail Institute®

### KONTAKT

EHI Retail Institute GmbH  
Spichernstraße 55  
50672 Köln  
Tel.: +49 221 57993-701  
[siegel@ehi.org](mailto:siegel@ehi.org)

Das EHI ist das wissenschaftliche Institut des Handels. Zu den über 800 Mitgliedern des EHI zählen internationale Handelsunternehmen und deren Branchenverbände, Hersteller von Konsum- und Investitionsgütern und verschiedene Dienstleister.